

## **POLITIQUE QUALITE**

**L'activité d'Optimus Consulting s'inscrit dans un double contexte :**

- **Celui, global, des changements climatiques et de la nécessaire transition énergétique ;**
- **Celui, très spécifique et très réglementé, du dispositif des Certificats d'Economies d'Energies.**

**Consciente de l'importance de la satisfaction de ses clients, la direction s'engage à mettre en œuvre un système de management de la qualité et à fournir les ressources organisationnelles, humaines, et techniques nécessaires. Notre métier s'inscrit dans une politique réglementaire très spécifique. Nous nous engageons à remplir toutes les exigences et à apporter à nos clients un travail de qualité dans le but de répondre au dispositif de transition énergétique. Ainsi nous aspirons à déboucher sur une satisfaction mutuelle.**

**Dans ce cadre, notre engagement se déploie selon 4 axes :**

- 1. Optimiser le délai de montage et de traitement des dossiers**
- 2. Contrôler les dossiers de manière à atteindre 0 défaut**
- 3. Fidéliser et accompagner les obligés, et les professionnels**
- 4. Réaliser des opérations apportant un bénéfice à toutes les parties, via leurs compétences mutuelles.**

**Ils doivent nous permettre d'améliorer en continu notre performance et la satisfaction de nos clients. Le tout, dans une démarche de développement durable, en respectant toutes les exigences réglementaires, dans une volonté de fidélisation.**

**Cette démarche et cet engagement sont l'affaire de tous les acteurs d'Optimus Consulting. Au nom de la direction, et dans une optique d'amélioration continue, je m'engage à soutenir et agir tant que nécessaire pour faire vivre au quotidien notre politique qualité et atteindre nos objectifs.**

**Mourad NACER**

**Gérant**